

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

cestovní kanceláře Huber Reisen spol. s r.o.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře Huber Reisen spol. s r. (dále jen „CK“).

2. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK.

Článek I - ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) cestovní kancelář Huber Reisen spol s r. o., sídlo: V Domově 2382/56, 130 00 Praha 3, Česká republika, provozovna: Nám. Třebitzkého 424, 250 67 Klecany, Česká republika, IČ: 14890470, DIČ: CZ14890470, registrovaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1018.

b) zákazník, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen „zákazník“).

Článek II - PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

1. tuzemského nebo zahraničního zájezdu, tj. předem CK sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu (dále jen „zájezd“) nebo

2. souboru/kombinace služeb cestovního ruchu v tuzemsku či v zahraničí sestavené na základě individuálního přání či požadavku zákazníka, tj. na objednávku (dále jen „služby na objednávku“) nebo

3. ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které zajišťuje CK zákazníkům zprostředkováním u jiných dodavatelů v tuzemsku i v zahraničí jako jednotlivé služby dle individuálního přání či požadavku zákazníka (dále jen „jednotlivé služby“).

Podle předmětu smluvního vztahu jsou stanoveny dále uvedené smluvní podmínky.

Článek III - VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem s předmětem dle článku II odst. 1 vzniká uzavřením cestovní smlouvy, tj. přijetím zákazníkem (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), příp. jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plné moci, podepsané cestovní smlouvy a jejím potvrzením ze strany CK. Obsah cestovní smlouvy je určen touto smlouvou, nabídkovými letáky, nabídkou na internetu a těmito Podmínkami.

2. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem s předmětem dle článku II odst. 2 a 3 vzniká přijetím zákazníkem (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), příp. jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plné moci, podepsané písemně objednávky, příp. cestovní smlouvy, a jejím potvrzením ze strany CK. Obsah této smlouvy je určen potvrzenou objednávkou, příp. cestovní smlouvou, těmito Podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené objednávce, příp. cestovní smlouvě, jako její nedílná součást.

3. Předáním podepsané cestovní smlouvy dle odst. 1 tohoto článku nebo předáním podepsané objednávky dle odst. 2 tohoto článku zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

4. Potvrzením cestovní smlouvy zákazníka dle odst. 1 tohoto článku nebo potvrzením objednávky zákazníka dle odst. 2 tohoto článku se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

Článek IV - CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím. Zákazník je povinen zaplatit cenu služeb (zálohu i doplatek ceny) ve výši a lhůtách dle pokynů CK. Za zaplacení ceny služeb se považuje podle formy úhrady den převzetí hotovosti v provozovně CK nebo den připsání platby na účet CK do výše 100% stanovené ceny služeb. Při porušení tohoto závazku zákazníkem má CK právo od smlouvy

odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

2. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednaný, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:

a) u tuzemských nebo zahraničních zájezdů dle článku II, odst. 1 je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu minimálně ve výši 500,- Kč za osobu, doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací služeb je zákazník povinen uhradit 100% stanovené ceny služeb.

b) u kombinací služeb na objednávku dle článku II odst. 2 je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny.

c) u jednotlivých služeb dle článku II, odst. 3 je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny objednaných služeb při vzniku smluvního vztahu, tj. při potvrzení objednávky.

3. CK má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb cestovního ruchu uvedenou ve smlouvě v případě, že dojde ke zvýšení

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo

b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo

c) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10%

3.1. u zájezdů dle článku II odst. 1, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny uvedené v cestovní smlouvě dle tohoto odstavce článku IV je CK povinna zákazníkovi odeslat do místa bydliště/sídla uvedeného v cestovní smlouvě nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK právo od cestovní smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

3.2. u služeb na objednávku a u jednotlivých služeb dle článku II odst. 2 a 3, pokud k této změně dojde do 10. dne před realizací služeb. O takovéto změně v ceně služeb je zákazník bez zbytečného odkladu písemně informován do místa bydliště/sídla uvedeného ve smlouvě. Zákazník je povinen do 3 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedené ve smlouvě uhradit rozdíl v ceně služeb. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

Cenu služeb uvedenou ve smlouvě je CK oprávněna jednostranně zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst. 3 písm. a) a b) tohoto článku oproti ceně služeb a plateb zahrnutých ve smlouvě. V případě zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o 10% je CK oprávněna zvýšit cenu služeb maximálně o částku odpovídající procentní výši změny kursu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je den potvrzení cestovní smlouvy nebo objednávky.

Článek V - PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří zejména:

a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které jsou jí známy a které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

c) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,

d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle článku VIII, e) právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s Reklamačním řádem CK,

f) právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest, které jsou obsahem smlouvy příp. v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami,

g) u zájezdů dle článku II odst. 1 právo na poskytnutí nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě, h) u zájezdů dle článku II odst. 1 právo písemně CK oznámit, že se místo něho zájezdu účastní jiná osoba uvedená v oznámení. Toto

právo však může zákazník uplatnit pouze ve lhůtě do 30 dní před zahájením zájezdu, po uplynutí této lhůty toto právo zákazníka zaniká. V případě, že zákazník toto právo na změnu v osobě účastníka zájezdu chce ve lhůtě uplatnit, je povinen dodržet postup dle odst. 2, písm. n) tohoto článku.

2. K základním povinnostem zákazníka patří, zejména:

a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především

pravdivě a úplně uvádět CK požadované údaje v cestovní smlouvě nebo objednávce, vč. jakýchkoliv změn takových údajů a předložit další doklady (žádosti o udělení viz, fotografie apod.) podle požadavků CK,

b) zjehodnotit u osob mladších 15ti let doprovod a dohled dospělých účastníků, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,

c) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15ti let a mladší 18ti let čerpá služby bez jeho doprovodu a dohledu,

d) nahlásit účast cizích státních příslušníků, e) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem IV,

f) bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,

g) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady,

h) pokud je součástí služeb pobyt nebo výjezd do zahraničí, mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění apod. pokud je vyžadováno), cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují a potřebná víza si obstarat,

i) splnit očkovací, popř. další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy,

j) řídit se pokyny pověřené osoby CK a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, vč. předpisů dopravy a ubytování,

k) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo CK a uhradit případnou škodu, kterou způsobí,

l) dbát o časné a řádné uplatnění případných nároků vůči dodavateli služeb dle článku X,

m) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen také odstoupit od smlouvy CK oznámit a zaplatit odpustné dle článku VIII a IX,

n) v případě, že zákazník ve stanovené lhůtě využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle odst. 1, písm. h) tohoto článku je povinen: oznámení učinit písemně a zaslat doporučenou poštou nebo doručit na adresu provozovny, k oznámení přiložit prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřením cestovní smlouvy.

V případě změny v osobě účastníka zájezdu dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

3. K povinnostem zákazníků - právnických osob, které jsou účastníky smluvního vztahu s předmětem dle článku II dále patří:

a) seznámit své účastníky s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře CK jakož i s dalšími informacemi, které od CK obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb,

b) v případech, kdy předmětem smluvního vztahu se zákazníkem-právnickou osobou je zájezd dle článku II odst. 1, seznámit své účastníky zájezdu s dokladem pojišťovny, který obdržel dle článku VI odst. 4,

c) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nostelem může být jen jednotlivý účastník,

d) určit vedoucí skupiny v případě, kdy podle dohody s CK není zajištěn doprovod pověřenou osobou CK. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů, dbá na plnění programu služeb, e) odevzdat CK předem jmenný seznam účastníků, u dětí do 15ti let uvést plné datum narození a uvést osobu odpovědně za dohled a doprovod dle čl. V, odst. 2, písm. b).

Článek VI - POVINNOSTI A PRÁVA CK

1. K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku V se vztahují odpovídající povinnosti a práva CK.

2. CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy.

3. CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb,

4. CK je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku dle zákona 159/1999 Sb., na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž CK uzavřela cestovní smlouvu dle článku III odst. 1, právo na plnění v případě pojistné události. CK je povinna zaslat zákazníkům doklad pro pojištěné, který obsahuje označení pojišťovny a způsob oznámení pojistné události.

5. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku CK ze smlouvy, není CK povinna nahradit, nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.

Článek VII - ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení dohodnutých služeb

a) CK je oprávněna zrušit zájezd a služby na objednávku či jednotlivé služby před zahájením jejich čerpání, jestliže z jakýchkoliv důvodů nemůže dodržet podmínky smlouvy. Zrušit zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem dle článku III, odst. 1, je CK dále oprávněna, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků u takového zájezdu, který je pro všechny zájezdy stanoven počtem 35 zákazníků zájezdu. Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna tuto skutečnost zákazníkovi písemně oznámit nejpozději však ve lhůtě do 7 dní před zahájením zájezdu.

b) Jestliže CK zájezd či služby podle písm. a) tohoto odstavce zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy poskytla jiný zájezd či služby nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK takový zájezd či služby nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu či služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit CK odpustné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby skutečně na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu či služeb nižší než již uskutečněné platby, je CK povinna takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.

c) CK má dále právo zrušit služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni rozumně požadovat.

d) Jestliže CK zruší zájezd, který je předmětem smluvního vztahu dle článku III odst. 1, z jiných důvodů než je uvedeno v ustanovení pod písm. a) a c) tohoto odstavce ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna zákazníkovi uhradit pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.

2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a čerpání služeb

Nastanou-li okolnosti, které CK brání poskytnout služby cestovního ruchu dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinna takové změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je povinna v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit či zda od smlouvy odstoupí.

a) Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny služeb cestovního ruchu, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku zákazníka uhradit CK rozdíl v ceně služeb má CK právo od smlouvy odstoupit,

čím není dotčeno právo CK na náhradu škody. Jestliže změna smlouvy vede i ke snížení ceny zájezdu, je CK povinná buď snížit doplatek celkové ceny služeb cestovního ruchu, pokud nebyl zákazníkem dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu služeb.

b) Jestliže zákazník nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy poskytla jiné služby cestovního ruchu nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK takové služby nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je CK povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb cestovního ruchu podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstoupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nových služeb cestovního ruchu nižší než již uskutečněné platby, je CK povinná takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.

3. Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb

a) Jestliže po zahájení zájezdu nebo v průběhu čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu se zákazníkem, CK neposkytne služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázal, je CK povinná bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat příp., aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinná zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkami a dbát přitom na to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu.

b) Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je CK povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

c) Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit ani prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě nebo zákazník toto náhradní řešení nepřijme, je CK povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinná poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK povinná:

ca) v případě, že doprava je uskutečněna za nižší náklady, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně, cb) v případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

4. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka

4.1 CK na individuální přání zákazníka, pokud je to možné, nebo nestanoví-li tyto podmínky jinak, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě či objednávce.

4.2 Provedení změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za podmínek níže uvedených. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.

a) Změna jména a jiných osobních údajů vč. adresy zákazníka před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb cestovního ruchu
30 a více dnů100,- Kč,
29 a méně dnů300,- Kč.
b) Změna v osobě zákazníka/ účastníka zájezdu dle ustanovení článku V, odst. 1, písm. h) Podmínek před nástupem na zájezd
30 a více dnů100,- Kč,
29 a méně dnů300,- Kč.
c) Změna termínu odjezdu/odletu nebo místa pobytu před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb cestovního ruchu
30 a více dnů100,- Kč

V případě změny ve lhůtě od 29 a méně dnů od zahájení čerpání služeb je tato změna považována za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka a zákazník je povinen uhradit

CK odstoupné dle ustanovení článku IX Podmínek.

d) Proloužení nebo zkrácení doby pobytu při zachování termínu a místa odjezdu/odletu v tuzemsku do místa pobytu u zájezdů, pobytů či služeb v zahraničí před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb
30 a více dnů100,- Kč
29 a méně dnů300,- Kč

e) Změna/snížení počtu osob v ubytovacím zařízení. Změna je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné či více osob, které jsou povinny uhradit odstoupné dle článku IX Podmínek. Je-li v důsledku takové změny vícelůžkový pokoj nebo apartmá (bungalov) obsazen menším počtem osob než je počet lůžek, je zákazník povinen doplatit cenu za neobsazené lůžko/a.

4.3 CK může v případech, které uzná za vhodné, ustoupit od výše uvedených poplatků. O ustoupení od poplatků rozhoduje pověřený pracovník CK.

Článek VIII - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. CK je oprávněna před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II, od smlouvy odstoupit z důvodu:

- a) porušení povinností zákazníkem, nebo
- b) z důvodu zrušení zájezdu.

Písemně oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů zasláá CK do bydliště/sídla zákazníka uvedeného ve smlouvě a účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

2. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením čerpání služeb

- a) bez udání důvodu,
- b) jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle ustanovení článku VII odst. 1, písm. b) nebo ustanovení článku VII odst. 2, písm. b),
- c) z důvodů porušení povinností CK vyplývajících ze smlouvy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy a v případě odstoupení od smlouvy dle písm. b) tohoto odstavce s uvedením důvodů zasláá zákazník doporučenou poštou na adresu provozovny. V oznámení zákazník uvede základní údaje důležité k identifikaci smlouvy od které odstoupuje (osobní údaje zákazníka, č. zájezdu, č. klienta, č. objednávky ap.). Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení na adresu provozovny.

3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné ve výši stanovené v článku IX a CK vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy.

4. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku, je CK povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstoupné.

Článek IX - ODSTUPNÉ

1. Odstoupí-li CK od smlouvy uzavřené se zákazníkem dle článku III odst. 1 nebo 2 před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je CK oprávněna požadovat a zákazník povinen uhradit CK odstoupné. Výše odstoupného je shodná s výší odstoupného stanovenou pevnou částkou, resp. procentní sazbou z předem stanovené ceny dle odst. 2,3,4 tohoto článku podle předmětu smluvního vztahu.

2. Odstoupí-li zákazník od smlouvy s předmětem smluvního vztahu dle článku II odst. 1 (zájezdy), nebo článku II odst. 3 (jednotlivé služby) je zákazník povinen zaplatit odstoupné.

Při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či čerpáním služeb:

- a) 40 a více dnů500,- Kč za osobu,
- b) 39 až 30 dnů10 % z předem stanovené ceny, nejméně však 500,- Kč za osobu
- c) 29 až 14 dnůskutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z předem stanovené ceny,
- d) 13 až 7 dnůskutečně vzniklé náklady, nejméně však 60 % z předem stanovené ceny,
- e) 6 až 3 dnyskutečně vzniklé náklady,

nejméně však 80 % z předem stanovené ceny, f) 2 a méně dnů100 % předem stanovené ceny.

3. Odstoupí-li zákazník od smlouvy s předmětem smluvního vztahu dle článku II odst. 2 (služby na objednávku) je zákazník povinen zaplatit odstoupné.

Při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či čerpáním služeb:

- a) 40 a více dnů2.000,- Kč za akci
- b) 39 až 30 dnů10 % z předem stanovené ceny, nejméně však 2.000,- Kč za akci,
- c) 29 až 14 dnůskutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z předem stanovené ceny,
- d) 13 až 7 dnůskutečně vzniklé náklady, nejméně však 60 % z předem stanovené ceny,
- e) 6 až 3 dnyskutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z předem stanovené ceny,
- f) 2 a méně dnů100 % předem stanovené ceny.

4. Nenastoupí-li zákazník na zájezd, pobyt či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle čl. V, odst. 2, písm. g) a h), hradí 100 % předem stanovené ceny.

5. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované CK.

6. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

7. CK má právo odečíst odstoupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstoupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod.

Článek X - REKLAMACE.

1. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě s CK, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Způsob uplatnění reklamace, postup vyřizování reklamace jakož i rozhodnutí o reklamaci blíže upravuje Reklamační řád CK.

2. Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytnutých CK (reklamace) by mělo být učiněno srozumitelně

3. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno v místě poskytnuté služby, u pověřeného pracovníka CK. Uplatnění reklamace v místě poskytnuté služby může zákazník provést buď ústně do protokolu nebo písemně a je povinen ji vždy podepsat. V případě ústního reklamačního podání, není-li reklamaci v plném rozsahu vyhověno ihned, je povinen pověřený pracovník CK sepsat se zákazníkem reklamační protokol s uvedením data, předmětu reklamace a popř. stanoviska příslušné osoby apod. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti pověřeného pracovníka CK a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům/poskytovatelům služeb v tuzemsku či v zahraničí.

4. Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě (reklamaci) má zákazník právo uplatnit v provozovně CK.

5. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu CK (vis major) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

Článek XI – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚPADKU

1. Ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. je CK povinná po celou dobu své činnosti mít uzavřenou pojistnou smlouvu, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd

neuskutečnil, nebo

c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

2. CK je povinná předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě zálohy či ceny zájezdu.

3. Jelikož se nabitkové letáky připravují v předstihu před sjednáváním nového ročníku pojištění nebo může v průběhu obchodního roku dojít i ke změně pojišťovny, uvádíme podrobnosti o platném pojištění aktuálně na internetu (www.huberreisen.cz). Informace je rovněž k dispozici v provozovně CK.

Článek XII - ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Podpisem cestovní smlouvy dle článku III odst. 1, nebo podpisem objednávky dle článku III. odst. 2 zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb.o ochraně osobních údajů v platném znění CK zpracovávala, shromažďovala a uchovávala osobní údaje zákazníka.

2. Podpisem cestovní smlouvy dle článku III odst. 1, nebo podpisem objednávky dle článku III. odst. 2 zákazník rovněž vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 7 Zákona č. 480/2004 Sb.o některých službách informačních společnosti CK zpracovávala, shromažďovala a uchovávala elektronický kontakt pro elektronickou poštu zákazníka.

3. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je CK oprávněna zpracovávat a shromažďovat za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK, pro tento účel lze použít jméno, příjmení a adresu zákazníka. Podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka je CK dále oprávněna zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb.o některých službách informačních společnosti v platném znění.

4. Poskytnuté osobní údaje zákazníka v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku budou zpracovávány CK i zpracovatelem automatizované i manuálně a v elektronické i tištěné formě.

5. Poskytnuté osobní údaje zákazníka dle odst. 1 tohoto článku mohou být zpřístupněny zaměstnancům CK, pověřenému zpracovateli a dále těm, kteří jsou oprávněni šířit cestovního ruchu poskytovat nebo nabízet a prodávat služby poskytované nebo zprostředkované CK a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka těm, jež jsou oprávněni šířit jménem CK obchodní sdělení CK dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb.v platném znění.

6. Při zpracovávání osobních údajů zákazníka je CK povinná dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

7. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. V případě zpracovávání, shromažďování a využití podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka má zákazník právo zdarma nebo na účet CK odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy i způsobem uvedeným v obdržení obchodním sdělení CK dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb.v platném znění.

8. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona č. 101/2002 Sb. v platném znění.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Platnost těchto podmínek se vztahuje na veškeré služby poskytované CK, pokud není zvláštními podmínkami či písemnou dohodou sjednán jiný rozsah vzájemných práv a povinností.

2. Tyto Podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2006. Dnem 1. 1. 2006 pozbyvají platnost Všeobecné smluvní podmínky CK ze dne 1. 3. 2004.